令和5年度　特別養護老人ホーム入居者家族への満足度調査　アンケート

配布88名　／　回収数71名　／　回収率80.6%
実施　令和6年3月

1.日々の体調管理がなされ安心して暮らすことが出来ていると思いますか？

2.施設の医療について、治療や通院・入院については医師や施設職員から十分な説明を受け、適切に対応されていると思いますか？

3.職員の接遇（言葉づかいや態度、身だしなみ、電話対応等）がきちんとされていると思いますか？

4. オンラインや面会室での面会の頻度や時間等の対応は適切だと思いますか？

5. 施設からの入居者の状況報告やお知らせ等で情報提供は十分されていると思いますか？

6.問5で、「思う」「やや思う」と回答した方で、どのような情報提供の仕方が良かったですか？下記の①～⑧で良かったと思うものに○を付けてください。（※○は3つまで）

7. ケアプランや各種計画書（栄養・リハビリ・褥瘡・自立支援等）は、本人および家族の意向や要望が反映されたものになっていると思いますか？

8.入居以前にお申し込みをしていただきましたが、入居以前に愛日荘を知るきっかけになったことをお答えください。下記の当てはまるものに○を付けてください。（※複数回答可）