

ながまち荘

VOL 58

だより

ようこそ!!



ミャンマーからながまち荘へ!



WELCOME

ミャンマーより、新しい仲間が加わりました! みなさんよろしくお願いします!

編集発行

社会福祉法人 済生会支部山形県済生会 特別養護老人ホーム **ながまち荘**

〒990-0811 山形市長町751番地

■指定介護老人福祉施設 TEL(023)684-2391(代表) FAX(023)684-2394

■指定短期入所生活介護事業所
(介護予防短期入所生活介護事業所) TEL(023)681-5732

■指定通所介護事業所
(介護予防通所介護事業所) TEL(023)681-7589

■済生会なでしこ地域包括支援センター
TEL(023)681-7450 FAX(023)681-7603

■指定居宅介護支援事業所 TEL(023)681-2865

■おれんじサポートチームえがお
(認知症初期集中支援業務・認知症地域支援推進業務)
TEL(023)687-0200 FAX(023)687-0211

発行責任者 施設長 岩崎勝也

発行日 令和7年8月吉日

印刷 コロニー印刷

E-mail nagamachiso@yamagata-saiseikai.org

質の向上と持続可能な介護サービス提供に向けて



特別養護老人ホームながまち荘施設長 岩崎 勝也

残暑の候、皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素より当施設の事業運営にご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

当施設が最も大切にしているのは、利用者様お一人おひとりの尊厳を守り、それぞれの個性を尊重したサービスを提供することです。日々の介護を通して温かい交流が生まれ、笑顔が溢れる時間を提供できるように、職員一同一丸となり日々研鑽を積んでおります。

さて、私たちは、より質の高い、そして持続可能な介護サービスの提供を図るため、この度、二つの大きな取り組みを進めております。

まず一つ目の取り組みは、ご利用者様の「安心・安全」をさらに強化するため、最新のテクノロジーを活用した「見守りカメラ付き無線ナースコールシステム」を導入したこととです。このシステムは、プライバシーに最大限配慮しつつ、リアルタイムで利用者様の異常な動きを検知します。これにより、転倒などのリスクをいち早く察知し、迅速な対応を可能にするだけでなく、万が一事故が起った際の事故原因の究明、さらには

今後の事故の再発防止やサービスの質向上にも繋がるものと期待しております。

そして二つ目に、多様な視点と活力を施設にもたすため、令和7年6月より特定技能制度を活用し、ミャンマーからの介護人材2名の受け入れを開始いたしました。彼女たちは、日本の介護技術と文化を学ぶことに意欲を燃やしており、当施設の一員として活躍してくれるものと確信しております。異文化の理解を深めながら共に働くことで、職員全体の成長にも繋がり、施設全体がさらに活気づくことを期待しております。

私たちはこれらの新しい取り組みを通じて、職員が専門性を高め、働きがいを感じられる働きやすい職場環境づくりに注力してまいります。業務の効率化と国際的な人材との協働は、単に職員の負担軽減だけでなく、新たな学びの機会やキャリア形成にも大きく繋がると確信しております。

利用者の皆様、ご家族の皆様、そして地域の皆様に、地域福祉の拠点施設としてこれからも質の高い介護サービスを提供し続けるため、職員一同、力を合わせてまいりますので、引き続きのご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

「認知症サポーター養成講座、ステップアップ講座」を開催！

当荘で設置している、ソーシャルインクルージョン計画推進委員会では地域貢献活動推進をはかっています。

山形市は「認知症になっても自分らしく安心して暮らせるまちづくり」を目指しており、委員会では、認知症に関する講座を企画、おれんじサポートチームえがおが中心となって開催しました。

7月8日に実施した「認知症サポーター養成講座」では12名の認知症サポーターが誕生しました。認知症サポーターとは、認知症に対する正しい知識と理解を持ち、できる範囲で手助けする人のことです。

7月29日の「ステップアップ講座」は、前述の認知症サポーター養成講座で学んだことを土台に、実践の場で必要となるスキルを習得する講座です。25名が参加されました。

受講後のアンケートには「世の中の誤解と偏見が生きづらさになっっている」という話がとても印象に残った」「自分事という意識を持てれば、認知症の方に対する態度や言葉がけも変わっていくと思う」などの意見があり実りある講座となりました。

これからも、地域の方に向けて活動していきたいと思っております。



Welcome

ようこそ日本へ！
ようこそながまち荘へ！



スモンさん

特定技能の介護人材として、ミャンマーから
ナツ スモン ニエンさんと、イ サンダー タイさんの
2名を迎えました！
現在、長期入所（ホーム）のスタッフとして働いています。
山形での暮らしに慣れるまで時間がかかると思いますが、
みなさんよろしくお願いします。
今回はお二人のことを少しだけ紹介します♪



タイさん

上杉神社、銀山温泉、芝桜、富士山

①日本で行ってみたい場所

山寺、鎌倉大仏、富士山、芝桜

刺身、天井、おにぎり、すき焼き

②日本で食べてみたいもの

伝統のお菓子、焼き肉、天井、
カツ丼、天ぷら、おにぎり

お疲れ様です、可愛い、一生懸命

③好きな日本語

おもてなし、粘り強い、努力

旅行に行くこと

④趣味

歌を歌うこと

毎日新しいことを学びながら成長で
きる場所だと思います。ながまち荘
の一員として温かく迎えていただ
き、感謝しています。

⑤ひと言

日本語は頑張って勉強しています
が、慣れるまで皆さんから優しく教
えていただけるとありがたいです。
山形には涼しい季節があり、美しい
場所もたくさんありますので、休み
の日に遊びに行くことを楽しみにし
ています。

介護福祉士国家試験一発合格！

祝
おめでとう！

おめでとう、
ファジャルさん！

母国のご両親も
泣いて喜んでくだ
さったそうです。

合いました。
なで喜びを分かち
合いました。
報に施設内に歓喜
の音が響き、みん
なで喜びを分かち
合いました。



3月24日に第37回介護福祉士国家試験の
合格発表がありEPA介護福祉士候補者
(以下EPA)ファジャルホマントさんが
合格しました。当施設のEPAでは4人目
の合格者です。EPAは4年の滞在中、就労
しながら学習して最終年の介護福祉士国家
試験に挑戦するもの。
入国した令和2年は新型コロナウイルスの流行期
で入国制限により6か月遅れの入国、盛大
な歓迎式典もできず、PCR検査結果が出
るまでホテル待機など厳重警戒の中での受
入れでした。会食や外出禁止など制約の多
い中でも、毎日の仕事は決して手を抜かな
い姿勢、日本語や国家試験学習に真摯に向
き合い続ける姿に
周囲からは「合格
してほしい」と応
援の声が大きくな
りました。そして
届いた「合格」の吉
報に施設内に歓喜
の音が響き、みん
なで喜びを分かち
合いました。

長期入所（ホーム）

向日葵の壁画作成

夏に向けて利用者様皆さんで協力して壁画作成に取り組みました。可愛い綺麗な向日葵がたくさん咲きました。笑顔で暑い夏を乗り越えるぞ〜！（左）スモンさん、（右）タイさん



外出支援



スターバックスコーヒー、はま寿司、マグロの購入に外出しました。

マグロの購入

マグロが好物のAさん。自分でマグロを買いにいきたいと日々のリハビリをがんばりました。これからも利用者様の笑顔の為に楽しい行事を企画していきます！



ながまち菜園 園芸療法

皆さんいきいきとした表情です！
収穫したきゅうりは浅漬けに♪



種植え、日々の水かけから収穫まで利用者様と一緒に取り組んでいます。
今年は胡瓜、茄子、じゃが芋、ゴーヤ、オクラ、ブロッコリー、枝豆、南瓜を植えました。

2025ながまち荘夏パーティー

祭 祭



今年もながまち荘夏パーティーが開催されました！
四方山会様の花笠音頭や美味しい出店♪
笑顔が連鎖する、そんな楽しい1日となりました🌻
家族会からはお祝いもいただき、ありがとうございました。

通所介護 (デイサービス)

下肢三点セット



午前中、デイホール内は「1・2・3・4」という掛け声が響き渡ります！転ばない身体作りを頑張っています♪

野菜作りに挑戦!!

～野菜作りのプロが勢ぞろい!!



プロの知識や手を借りながら
キュウリ・ミニトマトを栽培♪
たくさん収穫できるかな～?



みずみずしく、
上手くできだぞれ♪

おぼけキュウリ
出来たぞー!!

季節の装飾作り



あじさいと花火を作ります!



Instagramも
みてねー♪



デイサービス内は季節ごとの装飾で、色鮮やかな空間づくりを行っています！
見て・感じて心が華やかデイサービスです♪

短期入所 (ショートステイ)

季節の壁画作り

利用者様に季節を感じて
過ごしていただく為に、
毎月壁画作りに取り組んでいます。



暑い夏を乗り越える為に

体力づくり!!



花笠じょんだねえ～



夏パーティー



感染症対策

利用者様に安心して過ごして
いただけるようにショートステイでは
日々感染症対策を行なっております



もう1個
食うがな～

んまいなあ～

焼きそば、焼き鳥、かき氷、綿あめ
皆さん、とてもいい表情で
召し上がってました!

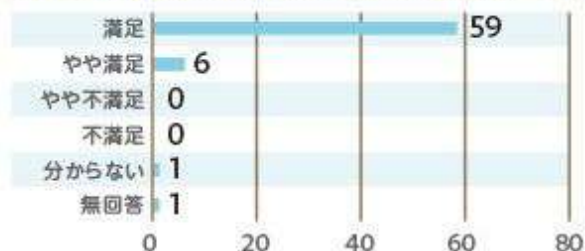


令和7年3月～4月にかけて、各部署で令和6年度の満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた皆様には貴重なお時間を割いてご回答いただき大変ありがとうございました。一部抜粋にはなりますが、集計結果をお知らせいたします。

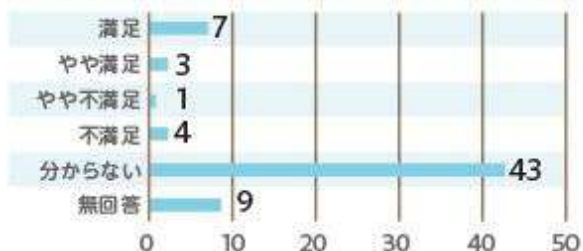
長期入所(ホーム)

配布数 80名/回答者数 67名/回収率(83.8%)

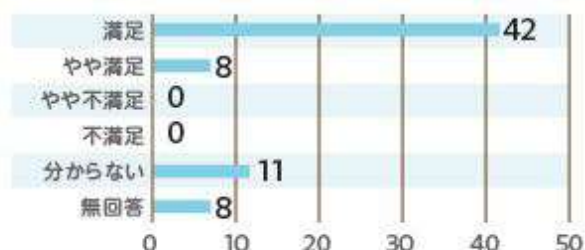
職員の言葉遣い、態度、身だしなみはいかがですか



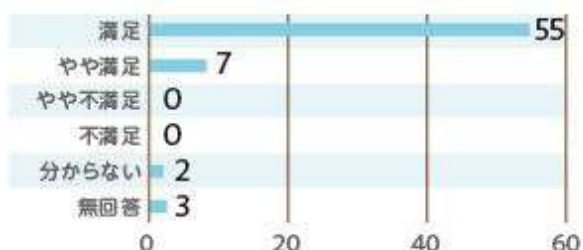
タブレットを使用した面会についていかがですか



面会時の職員の関りや対応についてはいかがですか



施設での生活に総合的に満足されていますか

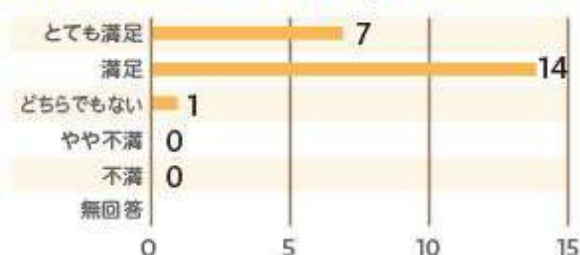


接遇面や、面会に関して、満足・やや満足が多数の結果となりましたが、「分からない」を選択された方が多い項目については周知の方法に課題を感じたところです。土日の面会を希望されるお声には、6月より面会可能な日も設けるようにいたしました。激励のお言葉も多数いただきありがとうございました。

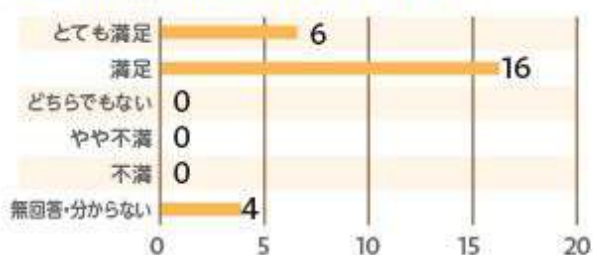
短期入所(ショートステイ)

配布数 37名/回答者数 22名/回収率(59.4%)

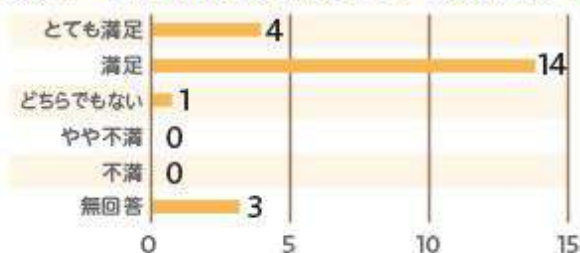
職員の対応に満足していますか(言葉遣いや態度、表情)



施設の生活や環境は満足していますか



送迎サービス及び、職員の接遇について満足していますか



施設からの連絡等(報告・連絡・相談)に満足していますか

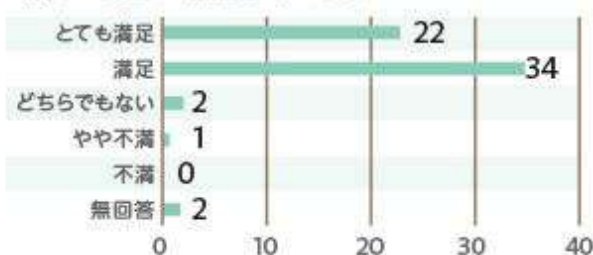


概ね良い評価をいただいた事を励みに、当事業所独自の強みをさらに打ち出す事で、より質の高いケアの提供やご家族様にとっても安心してご利用いただけるショートステイを目指してまいります。

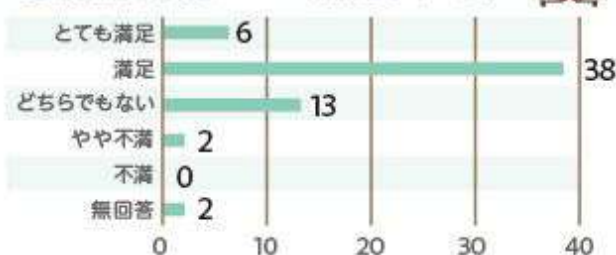
通所介護(デイサービス) 配布数 75名/回答者数 61名/回収率(81.3%)



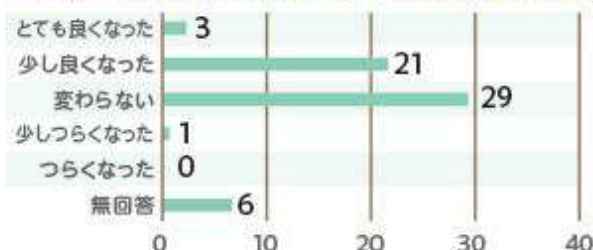
職員の対応に満足していますか



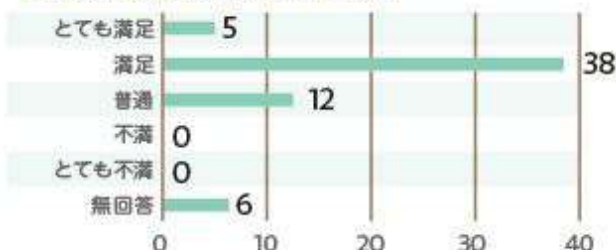
運動内容や負荷について満足していますか



デイサービスを利用する前と比べて身体は変化しましたか



総合的な満足度はいかがですか

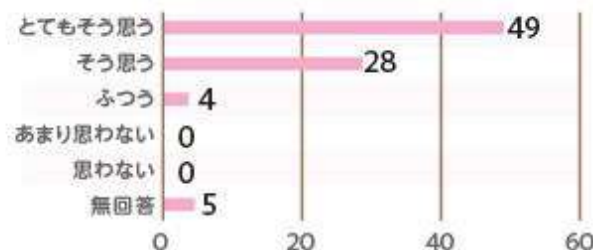


職員の対応、環境、楽しいと感じるか、入浴等に関する項目では、約6~8割の方が「とても満足・満足」を選択されましたが、身体の変化については高評価が2~3割程度に留まっており運動による効果を実感できている方が予想よりも少ない結果となりました。良い変化を実感できる取り組みを強化し、更なるサービスの質向上につなげていきたいと思ひます。

居宅介護支援事業所

配布数 104名/回答者数 86名/回収率(82.6%)

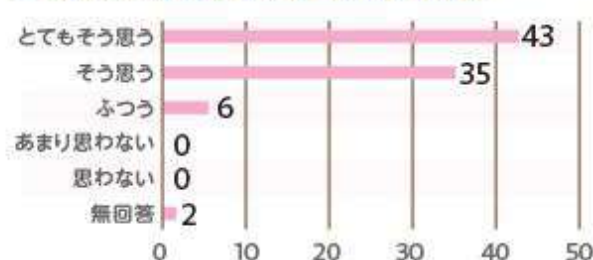
担当のケアマネジャーは利用者様やご家族のお話を十分に聴いていますか



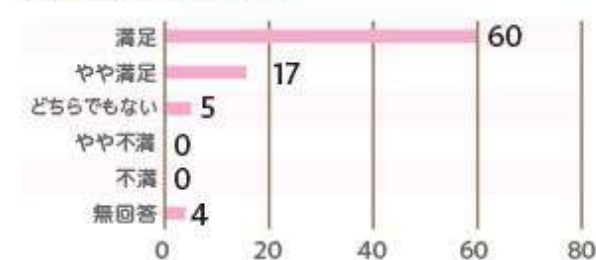
ケアプラン(居宅サービス計画書)は利用者様やご家族の要望、希望が反映されていますか



介護保険の利用、ケアマネジャーの支援で利用者様、ご家族様の生活がしやすくなりましたか



指定居宅介護支援事業所ながまち荘の総合的な満足度はいかがですか



概ね「満足」が多い結果となり嬉しく思ひます。中には「もっと利用できるサービスの情報が欲しかった」「本人のいないところで相談したい」等のご意見もいただひますので、今後も状況に合わせ丁寧に対応していきたく思ひます。

今回の満足度調査につきましては、おおむね高評価をいただくことができました。

いただいたご意見の中には、改善が必要な点もある事を感じました。

また激励のお言葉も多数いただき、職員一同非常に嬉しく感じております。これを糧により良いサービスの提供に努めてまいります。お気付きの点等がございましたらいつでも気軽にお声を寄せていただけますと幸いです。今後ともよろしくお願ひいたします。

