

# 令和6年度 山静寿 事業計画

## テーマ

「人材不足が生じても運営持続可能なシステムの構築」

## 基本方針

入居者の希望に寄り添えるケアを引き続き追求します。

生産性の向上と効率的なサービス提供を目的に介護システムや通信機器類等の再構築を進めます。

介護の質を低下させることなく収支を整え健全経営に努めます。

## 重点目標

視点	目標	評価指標	目標値
顧客	信頼関係の向上	満足度調査	評価「21点/26点」以上
介護の質	感染防止	感染症罹患患者数	前年度未満
		感染症発生時の対応マニュアル作成	年度内
	専門性の向上	認定特定行為業務従事者	2名以上育成
		認知症介護実践リーダー	1名以上育成
		認知症介護実践者	1名以上育成
		ユニットリーダー	3名以上育成
医療的ケア資格取得者	2名以上育成		
キャリア段位者	1名以上育成		
業務	業務の効率化を図る職場環境の改善	次期介護システムの選定	年度内
		通信設備更新	上半期内
		厨房システムの構築	年度内
新規加算取得	医療連携、生産性向上に関する加算	上半期内	
学習	育成し合う教育研修の実現	他施設研修参加者数	介護 5名以上
			看護 1名
		学会発表演題数	7題以上